

Zinnige vragen

De redactie stelt in iedere editie van het New Financial Magazine vijftientig 'zinnige vragen' aan een financieel dienstverlener die het afgelopen kwartaal zich positief heeft onderscheiden.

Deze keer **Sjaak Schouteren**, business development manager bij de Claims Service Desk van Aon en oprichter van Young InSurance.

TEKST SJAAK SCHOUTEREN

1 Hoe wil je herinnerd worden als financieel dienstverlener?

Niet als financieel dienstverlener. Zoals ik nu werk zo heb ik vroeger ook bijvoorbeeld in de horeca gewerkt, vanaf de backoffice mogelijkheden scheppen opdat mensen en diensten beter tot hun recht komen. Ik sta dan ook liever bekend als iemand die kansen en (on)mogelijkheden ziet en mensen, problemen en oplossingen bij elkaar brengt.

2 En als mens?

Als een zorgzaam type waarvan mensen wisten dat ze altijd bij me terecht zouden kunnen.

3 Waarom ga jij (iedere ochtend) aan het werk?

Omdat ik ervan geniet om samen met mijn collega's te werken aan innovaties die ten goede komen aan de klant.

4 Op welke (zakelijke) beslissing ben je het meest trots?

Dat ik een aantal jaar geleden heb doorgezet om me daadwerkelijk bezig te houden met cyber risk, terwijl meerdere mensen aangaven dat dit een hype zou blijken te zijn. Verder ben ik trots op het feit dat ik samen met Rosemarijn Peters meer dan vijf jaar geleden Young InSurance ben gestart. Dit is nu uitgegroeid tot een groep van meer dan 1.700 leden plus Young InSurance College, Young InSurance Capital en binnenkort gaan we ook in België aan de slag!

5 En op welke het minst?

Op alle beslissingen die uitgingen van mijn eigen verwachtingen en niet die van de klant. Het blijkt dat je bij innovatietrajecten soms te veel op het proces en het versnellen daarvan gaat zitten. Terwijl je naar de mening van de klant en zijn behoeften moet kijken. Ik vergelijk het wel eens met een wielbaan. We proberen hetzelfde rondje steeds sneller te rijden. Terwijl je om de behoefte van de klant te bevredigen, beter even kunt afstappen en het gesprek aangaan.

6 Wat is de mooiste eigenschap van een mens?

De mogelijkheid om te genieten. Van elkaar, kunst, humor, etcetera. Als je in het vliegtuig zit en je kijkt naar beneden, moet ik altijd aan een mierenest denken. Vanaf een afstand schelen we niet zo veel van mieren in ons doen en laten. Het enige wat ons echt onderscheidt is dat we ook dingen doen voor ons plezier. Mensen die mij een beetje kennen weten dat muziek erg belangrijk voor mij is. Dit maakt zoveel emoties bij mij en anderen los, dat ik me niet voor kan stellen hier ooit zonder te kunnen.

7 Zijn mensen van nature goed of slecht?

Pff, lastig. Jonge kinderen zijn zwaar narcistisch maar daarna zie je als vanzelf het goede in de mens naar voren komen, dus ik ga voor het goede.

8 Welk dier kan de aarde wel missen?

Kakkerlakken. Hoewel ik verstedd kan staan van hun aanpassingsvermogen. Ze zijn gewoon niet kapot te krijgen door natuur, evolutie of bestrijdingsmiddelen. Ik zie ze toch liever verdwijnen.

9 Ben je meer rationeel of meer intuïtief ingesteld? Is er zakelijk en privé een verschil?

Intuïtief. Privé zeker! Zakelijk zal ik meer rationeel zijn, maar als je intuïtief of onbewust denkt dat links de goede kant is, maak je je business plan ook wel zo dat we die kant opgaan.

10 Wat is de mooiste herinnering uit jouw leven?

Een herinnering kan op bepaalde momenten anders binnenkomen. Gelukkig heb ik er genoeg. Veel herinneringen gaan terug naar reizen, bijvoorbeeld door Midden-Amerika. Gek genoeg nooit over een van de high lights maar juist over de dagelijkse gang van zaken. De herinneringen zijn ook minder visueel dan dat ze een bepaald gevoel met zich meebrengen. Daarnaast natuurlijk de herinnering aan de geboorte van mijn dochters. Die keer dat ik 'opeens' buiten stond met een kind in een Maxi Cosi om de auto in te stappen op weg naar een nieuwe fase in mijn leven. Een mengelmoes van blijdschap, angst, ontreding en totale onwetendheid.

11 Als je een boek zou schrijven, wat zou de titel dan zijn?

Mij lijkt het fantastisch een boek te schrijven aan de hand zijn muziekteksten en wat die muziek op bepaalde momenten voor je betekend heeft. Maar als je vraagt naar wat het waarschijnlijk zal worden? Het ultieme hulpboek voor de man die zijn best doet maar het allemaal ook niet zeker weet!

12 Door wie of wat word jij geïnspireerd?

Op dit moment door Pebble. Zij maken een smart watch en houden je op de hoogte van de ontwikkelingen en delen hun bevindingen met app- en hardware-ontwikkelaars. Ze probeerden alle apps in het horloge te stoppen. Dat lukt natuurlijk niet. Door het probleem openlijk te delen, kwamen de ontwikkelaars met de simpele en dus slimme oplossing om de apps in de horlogebanden te stoppen. Deze kun je ook nog makkelijk wisselen.

13 Wat vind je echt mooi? Kun je uitleggen waarom?

Mensen. Ik kan er erg van genieten om in een vreemde stad als een vlieg op de muur de mensen en hun interactie te bekijken. Qua kunst zie ik ook veel liever een portret(foto) dan iets abstracts.

**“WAT KAN ER MIJ
IN GODSNAAM GEBEUREN
MET EEN VROUW ZOALS JIJ
OM ME HEEN”**



14 Draag je bij aan een groenere of duurzamere wereld?

Ik probeer het wel door de manier van eten en reizen. Maar het kan altijd beter door bijvoorbeeld helemaal niet te reizen...

15 Geef je aan goede doelen? Geloof je in het nut ervan?

Sinds mijn 18e jaar doneer ik een vast bedrag aan Oxfam Novib. Ik geloof in projecten die ervoor zorgen dat mensen zelf aan de slag kunnen. Geld geven zonder structurele oplossing te creëren heeft geen zin.

16 Is het leven op aarde een illusie of is het leven de enige realiteit?

Het kan zijn dat we met z'n allen deel uitmaken van iemands droom. Maar

dan kunnen we in elk geval nog wel proberen om er een mooie droom van te maken.

17 Geloof je in een leven na de dood?

Nee, ik leef in het nu. En voor de zekerheid doe ik maar een beetje aardig voor anderen.

18 Zou je eeuwig willen leven?

Nee. Het lijkt mooi maar na het lezen van het prachtige boek *Niemand is onsterfelijk* van Simone de Beauvoir weet je wel beter. Als je het eeuwige leven hebt, zul je al snel vervreemden van de rest van de mensheid.

Eenzaam sterven is erg, maar eenzaam leven al helemaal, zeker als het voor eeuwig is.

19 Ben je bang voor de dood?

Voor mijn eigen dood niet. Het lijkt me op dit moment wel erg zonde. Ik heb nu een fantastische nieuwe baan bij Aon, kids doen het goed, relatie gaat lekker en dan zou het opeens voorbij zijn... Jammer lijkt me dat. Ik ben wel benieuwd naar de volgende hoofdstukken.

20 Waar haal jij troost/steun vandaan?

Uit mijn gezin en vrienden. En uiteraard uit de muziek. Dat valt mooi samen met de tekst "Wat kan er mij in godsnaam gebeuren met een vrouw zoals jij om me heen". Dat is een zinnetje dat ik wel eens naar boven haal als er echt spannende dingen op de rol staan.

21 Wat versta jij onder liefde?

Onvoorwaardelijke steun.

22 Ben jij honderd procent verantwoordelijk voor je eigen leven?

Nee, omstandigheden spelen altijd een rol. Maar ik ben wel verantwoordelijk hoe ik met die omstandigheden omga.

23 Welke levenswijsheid zou je je kinderen op dit moment willen meegeven?

Blijf altijd trouw aan je eigen waarheid, zonder anderen daarmee te kwetsen.

24 Welke levensvraag zou jij graag voor je dood beantwoord zien?

Zijn we alleen in het heelal? Lijkt me zo ongelofelijk zonde van al die ruimte als het zo zou zijn.

25 Wat moet je voor je dood ooit nog een keer absoluut hebben gedaan?

Ik heb hoogtevrees, maar ik wil heel graag nog eens paragliden. In Peru had ik het al geboekt maar toch maar niet gedaan. Nu heb ik mijn oudste dochter beloofd om samen deze vlucht te maken. Dus hopelijk lukt het met deze stok achter de deur toch nog! Daarnaast wil ik ook nog een keer een heel jaar de wereld rond. ■